

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

CREAPAGES

CreaPages (**hierna te noemen webdesigner**) heeft tot doel: ontwerpen en beheren van creatieve websites voor startende ondernemingen, M.K.B., stichtingen, verenigingen en particulieren. Voor zover tussen de webdesigner en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van de webdesigner.

1. Alle werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever worden na overleg met en in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door de webdesigner volgens de standaard prijzen vermeld op de web site van CreaPages en het geldende uurtarief alsmede de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
2. De webdesigner stelt de opdrachtgever voordat een zaak in behandeling wordt genomen middels een uitgebrachte offerte van deze betreffende standaard prijzen en uurtarief op de hoogte. In deze prijzen en uurtarief zijn, tenzij anders overeengekomen, niet in begrepen de overige kosten, zoals reiskosten, domeinnaam en hostingskosten e.d. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.
3. Alle opdrachten van opdrachtgevers beschouwt de webdesigner als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De webdesigner is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
5. Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de webdesigner zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn.

Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen.

6. De webdesigner is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever, zulks naar het oordeel van de webdesigner wenselijk maakt. De webdesigner zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. De webdesigner is altijd gerechtigd om zich aan het geven van een advies ofwel zich tussentijds aan een opdracht te onttrekken, indien tijdens de uitvoering van de opdracht

blijkt, dat de e.e.a. in strijd is met de wet of blijkt, dat dit naar alle redelijkheid niet tot de opdracht gerekend kan worden. Hierover wordt de opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd.

8. De opdrachtgever vrijwaart de webdesigner tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.
9. Opdrachtgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. De webdesigner is niet aansprakelijk voor de door hem gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
10. De webdesigner zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de webdesigner die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de webdesigner voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van de webdesigner wordt uitgekeerd.

Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de webdesigner beperkt tot een maximum van driemaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de webdesigner sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door de webdesigner ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

11. De webdesigner is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen.
12. De Opdrachtgever is vrij in de keuze van Hosting-bedrijf voor haar Website. Op verzoek kan dit verzorgd worden door de webdesigner, waarbij de webdesigner is niet aansprakelijk voor de performance / prestaties van het hostingsbedrijf. Tevens staat de gebruiker niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. De webdesigner zal het maximale mogelijke doen, wat in haar vermogen ligt, om haar dienstverlening en performance van het hosting bedrijf zo veel mogelijk af te stemmen op de wensen van de opdrachtgever.
13. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
14. De webdesigner is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
15. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien de webdesigner geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
16. Op alle door de webdesigner verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
17. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en de webdesigner zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de webdesigner zijn/haar vestigingsplaats heeft.